

SUZI

socijalno
se uključiti
i zaposli

BILTEN 3
lipanj 2021.

ZAŽELI!

Program zapošljavanja žena

Projekt Grada Zagreba



Projekti financirani iz ESI fondova kao važne razvojne poluge društva

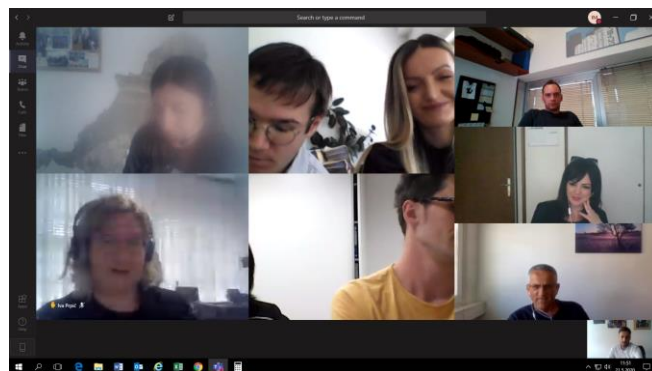
Projekti financirani iz ESI fondova su važne razvojne poluge čitavoga društva u Republici Hrvatskoj. Zbog toga je izuzetno važno da se oni nastave provoditi i u vrijeme epidemije koliko je god to moguće, uz poštivanje svih preventivnih mjera koje donosi Nacionalni stožer civilne zaštite.

Preporuke se posebice odnose na ovaj zahtjevan prijelazni period u kojem je bilo nužno prijeći na prilagođene modele rada, bez obzira odnosi li se to na rad od kuće, rad uz periodičku izmjenu zaposlenika ili posebno uređen smjenski rad.

Projektne aktivnosti koje su se mogle provoditi unatoč epidemiji, a za koje je bila izgledna potpuna odgoda. Date okolnosti naučile su nas da puno toga možemo raditi i "na daljinu" i to saznanje nastavili smo prakticirati i za vrijeme popuštanja epidemioloških

mjera. Identificirali smo najproblematičnije aktivnosti i prilagodili analizu rizika novonastalim okolnostima. Obustava pojedinih aktivnosti ostavila nam je više vremena za organizaciju i pohranu svih dokumentiranih dokaza provedbe projekata, kako bi dobrom i preglednom organizacijom kasnije uštedjeli vrijeme pri predaji zahtjeva za nadoknadu sredstava i drugih izvješća.

Uz redovito praćenje projektnih aktivnosti na terenu, u nadi za skorom relaksacijom epidemioloških mjera, planirali smo vremenski period izvršenja projektnih aktivnosti koje smo morali odgoditi.



Online sastanak projektnog tima

FOTO: Grad Zagreb



Projekti je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Provedba verificiranih programa obrazovanja odraslih u projektu SUZI

U okviru provedbe projekta „Socijalno se uključiti i zaposli – SUZI“, Grad Zagreb je sklopio sa Pučkim otvorenim učilištem Zagreb, Ustanovom za obrazovanje odraslih, Ugovor o uslugama obrazovanja - provedbe verificiranih programa obrazovanja odraslih.

Edukacije su namijenjene zaposlenicama projekta SUZI, a Ugovor omogućava izbor između četiri grupe obrazovnih programa:

- Obrazovni programi iz područja osobnih usluga, zdravstva i socijalne skrbi
- Obrazovni programi iz područja poljoprivrede i prehrane
- Obrazovni programi iz područja ugostiteljstva
- Obrazovni programi iz područja administracije i računalstva

Svim zaposlenim ženama na projektu SUZI omogućeno je da izaberu jedno od ponuđenih deficitarnih zanimanja na tržištu rada.

Osamnaest zaposlenih žena do sada je uspješno završilo željeno zanimanje, a najveći interes izazvalo je upravo osposobljavanje za poslove gerontodomačice u okviru obrazovnih programa iz područja osobnih usluga, zdravstva i socijalne skrbi.

Bilo je i onih žena koje su poželjele „proširiti vidike“ i iskoristiti priliku da se obrazuju za neko drugo zanimanje pa tako u okviru provedbe projekta ponosno možemo reći da imamo uspješno obrazovanih medicinskih masera, osobnih pomoćnika, aranžera cvijeća, njegovateljica starijih i nemoćnih osoba, slastičara, knjigovođa i računalnih operatera.

Podloga je to našim ženama da budu konkurentnije na tržištu rada i nakon završetka ovog projekta.



Praktični dio nastave u okviru obrazovnih programa iz područja poljoprivrede i prehrane

FOTO: Grad Zagreb

„Predavanja su bila jako poučna!“

Pitali smo naše zaposlene žene koliko su zadovoljne odabranim programima i kvalitetom nastave koju su pohađale.

Gospođa Kornelia podijelila je sa nama svoje iskustvo s programom usavršavanja koji se zaposlenim ženama nudi kroz projekt SUZI.

Usavršavala se za poslove gerontodomačice što joj je, prema njenim riječima, jako puno pomoglo u poslu. Naučila je puno u zdravstvenom smislu, što treba raditi u kojim situacijama.

Naglasila je kako su za nju predavanja bila jako poučna!

„Raditi s osobama starije životne dobi ipak je nešto drugačije nego raditi s mlađima. Steknete puno iskustva s njima. Naučite kako se ophoditi, što oni žele, o čemu pričaju, što ih zanima, kako pomoći ako se nešto dogodi i slično“, objasnila je Kornelia.

Kao najvažniju vještinu koju je savladala u dosadašnjem radu s krajnjim korisnicima i kroz edukacije istaknula je umijeće slušanja krajnjih korisnika.

„Napravite za njih ono što njima treba. Recimo, netko treba uslugu kupnje namirnica u dućanu, drugi trebaju samo razgovor nakon šetnje, a neki više trebaju zdravstvenu skrb, kao npr. odlazak u ljekarnu, pratnja do doktora, pomoć u korištenju ortopedskih pomagala i slično. Ili pospremanje. Uglavnom, znati slušati i svakome se prilagoditi, jer svi mi imamo različite potrebe“.

Ujedno, naša Kornelia pohvalila je i ulogu Stručnog tima za potporu i njihovih vrijednih savjeta kako reagirati u kriznim situacijama, ako slučajno dođe do moždanog udara i što treba napraviti prije dolaska hitne pomoći.

Ujedno, ojačala je i vlastite psihološke kapacitete uspješnog nošenja sa svim tim izazovima, kako bi mogla i dalje kvalitetno obavljati svoj posao.



Zaposlenica Kornelia

FOTO: Zajednica saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH

Projekt „Socijalno se uključiti i zaposli – SUZI“ ispunio postavljene ciljeve - Zaposlena pedeseta žena

Zapošljavanjem desete žene kod projektnog partnera Zajednice saveza osoba s invaliditetom Hrvatske – SOIH, projekt „Socijalno se uključiti i zaposli – SUZI“ ispunio je inicijalno postavljene ciljeve.

Kroz projekt je zaposleno svih planiranih 50 nezaposlenih žena, pripadnica ciljnih skupina projekta na poslovima pružanja usluga pomoći u kućanstvu za više od 250 osoba starije životne dobi i drugih osoba u potrebi.

Pogoršanje epidemiološke situacije u Zagrebu, kao i u cijeloj Hrvatskoj, donijelo je nove izazove u pogledu organizacije rada.

Potrebe za pomoći krajnjim korisnicima na terenu bile su veće nego ikada prije, što govori o važnosti ovog posljednjeg zapošljavanja, kao i o važnosti održavanja pune zaposlenosti u tijeku provedbe projekta.

Obzirom da je projekt „živi organizam“, brojke zaposlenih žena i krajnjih korisnika koji su primali ili primaju uslugu u okviru projekta očekivano su veće od inicijalno planiranih.

Konkretno, do VII kvartala provedbe projekta, zaposlili smo ukupno 57 žena i pružili uslugu pomoći u kući za 334 krajnja korisnika.

Epidemiološka situacija uzela je svoj danak i što se tiče zaposlenja žena i krajnjih korisnika koji su primali uslugu, a koji su odustali zbog potencijalne opasnosti od zaraze korona virusom ili na žalost preminuli.

To je predstavljalo jedan od izazova za upravljačku strukturu projekta obzirom na posvećenost cilju održanja pune zaposlenosti kroz projekt i zadržavanju optimalnog broja krajnjih korisnika koji primaju uslugu.

Redovito smo pitali naše zaposlene žene kako se nose s radnim obvezama i koliko su zadovoljne zaposlenjem kroz projekt obzirom na globalno nepovoljne okolnosti.

Radovala nas je činjenica da su naše zaposlene žene ustrajne u obavljanju svojih radnih zadataka i da su obavljajući ovaj posao doživjele osjećaj veće vrijednosti, osjećaj ispunjenosti i korisnosti, osobito za one žene koje žive same, da im je bez obzira na okolnosti ovaj posao bez stresa i da imaju priliku doživjeti bogato životno iskustvo koje im korisnici prenose.

Većina naših zaposlenih žena istaknula je proporcionalni razmjer obostrane koristi u odnosu zaposlena žena - krajnji korisnik, što nam je kao projektnom timu, dalo vrijednu povratnu informaciju kako radimo svoj upravljački posao.



Zaposlenica Irena

FOTO: Grad Zagreb



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Korisnici o projektu...

Sudeći prema životnim pričama više starijih osoba - krajnjih korisnika, s kojima smo razgovarali tijekom provedbe ovog projekta na različitim zagrebačkim adresama, mnogo Zagrepčanki i Zagrepčana starije dobi ispričalo nam je, naime, vrlo sličnu životnu priču.

Nakon svog produktivnog radnog vijeka, za vrijeme kojeg su živjeli sasvim pristojno, krivulja njihovog životnog standarda u trećoj životnoj dobi krenula je naglo prema dolje.

Doista je mnogo starijih osoba koje danas žive na rubu ili ispod ruba siromaštva, u uvjetima koji su ponekad ispod razine osnovnog ljudskog dostojanstva, što se primjećuje iz svakodnevnih upita korisnika za pomoć od Caritasa Zagrebačke nadbiskupije, jednog od projektnih partnera na projektu SUZI.

Gospođa Štefanija jedna je od krajnjih korisnika usluge pomoći u kući u okviru ovog projekta. Većinu svog života živi u obiteljskoj kući u sjeverozapadnom dijela Zagreba, oronuloj i oštećenoj u potresu.



Krajnja korisnica Štefica i zaposlenica Vesna

FOTO: Caritas Zagrebačke nadbiskupije

Ispričala nam je svoju životnu priču i koliko joj znači usluga pomoći u kući.

"Ruke me ne služe pa raditi više ne mogu. Često i padnem. Zadnji puta pala sam nasred ceste i nisam mogla ustati, zamalo me pregazio auto. Srećom, mladić

je uspio zakočiti. Izašao je i pomogao mi da uđem u kuću. Više i ne izlazim. Sin mi donese što treba iako je i on bolestan. Ima shizofreniju i u invalidskoj je mirovini. Osim toga, jako je osjetljiv na moje zdravstveno stanje. Kada mu kažem da me nešto boli, on onda cijelu noć ne spava. Strašno me boli prilikom promjene vremena... starački dom si ne mogu priuštiti, a osim toga, uskoro nam istječe program pomoći u kući, plaćen od strane Europske Unije. Kada naša Vesna više ne bude mogla dolaziti, ne znam kaj ću...", zamišljeno priča baka Štefanija.

Gospođa Vesna, jedna od zaposlenih žena kroz projekt SUZI opisala nam je uvjete u kojima gospođa Štefanija živi sa bolesnim sinom.

"Baka Štefica je prekrasna osoba koja se jednostavno ne predaje. Snagom volje svako juro ustaje je će ju kako kaže „krevet inače zauvijek zarobiti". Bori se, iako joj tijelo otkazuje poslušnost. Kuća im je na sjevernoj strani, šuma s obje strane i tu je strašno hladno. Kuća je stara, a još k tome stradala u potresu. Dimnjak je neupotrebljiv, prozori su stari i ne dihtaju, voda im curi preko struje, a oni si ne mogu priuštiti pošteno grijanje na plin. Zato griju malo, onoliko koliko procjene da mogu platiti", objašnjava Vesna, požrtvovana djelatnica programa pomoći u kući, koja je postala skoro dio ove obitelji.

"Htjeli bi mi da naša Vesna ostane jer znam da bi Vesna došla k nama i po noći ako treba", kazala je baka Štefanija, aludirajući na završetak projekta SUZI u okviru Faze I, želeći da se projekt nastavi u Fazi II, kako bi zadržala svoju Vesnu.

Pogled na televizijski ekran u kutu, koji jedini razbija tišinu u kojoj baka Štefica živi, vratio joj je konekciju sa stvarnošću.

"Vesna nam ga je donijela pa sada imamo i televizor! Sretna sam zbog toga da sretnija ne mogu biti", vedro će gospođa Štefanija.

"Baka je sve starija i doista joj treba pomoć. Važno je da netko nastavi dolaziti i nakon završetka projekta SUZI. Najmanje je važno hoću li to biti ja ili netko drugi", zaključuje Vesna, koja je nakon šest godina provedenih na zavodu za zapošljavanje, prije nepune dvije godine



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



dobila posao na određeno vrijeme i to preko programa 'pedeset plus'.

'Zamolite ih da nam ostave pomoć u kući' riječi su s kojima smo završili naš razgovor.

Treći ciklus stručnih radionica potpore zaposlenim ženama

Mentalno zdravlje prepoznato je kao jedan od javno zdravstvenih globalnih prioriteta 21. stoljeća, a briga i skrb o mentalnom zdravlju dodatno je naglašena uslijed dugotrajnosti epidemije uzrokovane korona virusom.

U travnju i svibnju 2021. godine održali smo pet radionica u okviru trećeg ciklusa stručnih radionica potpore zaposlenim ženama.

Stručne radionice održali smo u svakoj partnerskoj organizaciji sa njihovim zaposlenim ženama, koordinatorima i kontrolorima.



Sastanak projektnog tima
 FOTO: Grad Zagreb

Uz članove stručnog tima za potporu u sastavu Elza Parlov, mag.soc.rada, Tanja Kuprešak, mag. psihologije i Igor Bičanić, dr. med., te uz nazočnost zaposlenih žena pojedinog projektnog partnera, radionicu su pratili voditelj projekta Andrija Petrović i ostali članovi projektnog tima Grada Zagreba.

Teme radionica bile su stanje na terenu u prvom kvartalu 2021. godine obzirom na epidemiološku situaciju i porast oboljelih od bolesti COVID-19.

Situacija realne prijetnje zaraze korona virusom, samoizolacija i druge mjere prevencije predstavljaju stres za većinu ljudi. Stres može imati negativne posljedice na tjelesno i mentalno zdravlje, stoga je važno da smo svi upoznati i koristimo postupke koji nas mogu zaštititi od negativnih posljedica stresa. Mnoge osobe u stresu pokazuju poteškoće u funkcionalnom, zdravom nošenju s tjeskobom i nalaze se u riziku nastanka poremećaja mentalnog i/ili tjelesnog zdravlja. Također svojim, stresom izazvanim, rizičnim ponašanjem, mogu ugroziti ne samo sebe nego i druge ljude.

Slijedom toga, na radionici se razgovaralo o dosadašnjem radu zaposlenih žena i njihovom zadovoljstvu zaposlenjem kroz projekt te o njihovim iskustvima u odnosu s krajnjim korisnicima. Žene su opisivale pojedinačne slučajeve i situacije u radu s korisnicima koji su specifični i kojima su posvećivale posebnu pozornost.

Sa psihološkog aspekta naglasak je bio na promjenama u ponašanju krajnjih korisnika obzirom na dugotrajnost epidemije, ograničeno kretanje i socijalizaciju te vrstama postupaka koji pomažu u kontroli simptoma tjeskobe i doprinose pozitivnom mentalnom zdravlju i prevenciji bolesti. Razgovor i druženje s krajnjim korisnicima o svakodnevnim aktualnim temama ponovno je identificiran kao glavna aktivnost koja uvelike pomaže korisnicima da se lakše nose s teškim okolnostima.

Sa socijalnog aspekta najviše se govorilo o pomoći pri ostvarivanju određenih socijalnih prava krajnjih korisnika, koliko i na koji način zaposlene žene pomognu korisnicima u upoznavanju s njihovim socijalnim pravima i u njihovoj realizaciji.

Sa medicinskog aspekta govorilo se o nadzoru nad redovitim uzimanjem propisane terapije korisnika i važnosti redovitih kontakata i posjeta liječniku što je također većini otežano uslijed epidemioloških mjera.



Stručna radionica potpore zaposlenim ženama
 FOTO: Grad Zagreb

Na radionicama se razgovaralo i o dosadašnjem radu zaposlenih žena na poslovima pomoći u kućanstvu i njihovom zadovoljstvu zaposlenjem kroz projekt.

Riječi je bilo i o doživljaju osobne koristi kojeg su zaposlene žene stekle radeći u okviru projekta. Najčešće su isticale osjećaj veće vrijednosti, osjećaj ispunjenosti i korisnosti, osobito za one žene koje žive same, posao bez stresa, bogato životno iskustvo koje im korisnici prenose i proporcionalni razmjer obostrane koristi u odnosu zaposlena žena - krajnji korisnik.

Nakon stručnog dijela, na svim radionicama projektni tim Grada Zagreba ukratko se dotaknuo operativnih pitanja provedbe aktivnosti projekta u vidu distribucije zaštitne opreme i higijenskih potrepština, koje se redovito naručuju i distribuiraju sukladno iskazanim potrebama projektnih partnera, te pripreme radnje za fazu II provedbe projekta SUZI.



Stručna radionica potpore zaposlenim ženama
 FOTO: Grad Zagreb

Posao gerontodomačice je iznimno zahtjevan i vrlo human. Pomagati drugima, a osobito starijima i potrebitima, izazov je koji oplemenjuje!

Stručni tim oformljen za potrebe ovog projekta izvršio je svoju zadaću kontinuirane podrške i potpore u ovim izazovnim vremenima.

Unatoč tome što smo planirane cikluse stručnih radionica priveli kraju, Stručni tim će se po potrebi sastajati i dalje, do samog završetka projekta, a sve u svrhu podrške i potpore našim zaposlenim ženama.

Do sljedećeg biltena...

Vaš projektni tim „SUZI“

Projekt je sufinancirala Europska unija u okviru Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Grada Zagreba i ne odražava nužno gledište Europske unije.