

SUZI

socijalno
se uključiti
i zaposli

BILTEN 2
studeni 2020.

ZAŽELI!

Program zapošljavanja žena

Projekt Grada Zagreba



Virus, potres, kriza, paraliza?

Okrenuo se svijet od našeg zadnjeg biltena, ali SUZI ide dalje. Sveopća zdravstvena i nadolazeća financijska kriza dodatno nam je osvijestila koliko je projekt koji provodimo važan za društvo u kojem živimo.

Prljavo kazalište u pjesmi „Lupi petama“ kaže: „O Bože čuvaj ti naše golubove i sirotinju, jer bogati se i onako za sebe pobrinu“. Oni najslabiji često ostaju zanemareni u krizama, jer kada financijska stabilnost na globalnoj razini dođe u pitanje, tada je teško voditi brigu o tuđim potrebama i problemima.

Nezavidna situacija u kojoj se grad Zagreb našao obzirom na epidemiju koronavirusa i razorni potres jačine 5,5 stupnjeva po Richteru koji ga je zadesio u nedjelju, 22. ožujka 2020., nisu davali velike šanse nastavku provedbe projekta.

Okolnosti koje su nas zatekle na terenu nisu bile jednostavne u početku. Većina krajnjih korisnika ustrašila se situacije budući da su to mahom stariji i

nemoćni ljudi, narušena zdravlja, dakle visokorizična skupina obzirom na epidemiju koronavirusa.

Unatoč nedaćama, uz zalaganje, hrabrost i entuzijizam kolega angažiranih na projektu, zaposlili smo prvih 35 žena...

Upravljačka struktura projekta našla se pred izazovom promptnog organizacijskog djelovanja i donošenja odluka primjenjivih na terenu što je podrazumijevalo uspostavu digitalnih platformi i alata za komunikaciju.

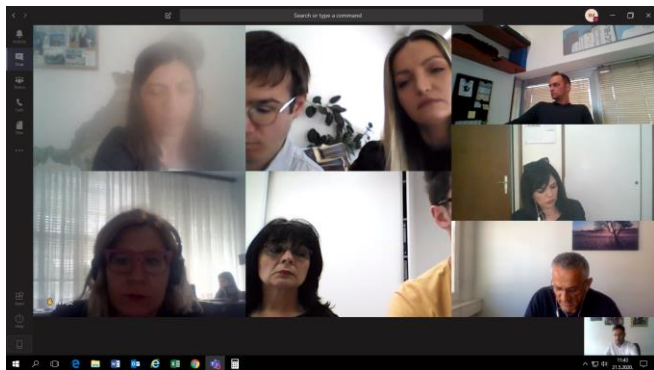
Stoga smo u skladu s Odlukama Vlade Republike Hrvatske i uputama Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske, Stožera civilne zaštite Grada Zagreba i epidemiološke struke te preporukama Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku za organizacije civilnog društva, a u svezi suzbijanja epidemije izazvane virusom COVID-19, donijeli vlastite zaključke i preporuke za upravljanje projektom te zaštitu krajnjih korisnika i naših zaposlenih žena od potencijalne zaraze virusom.

Odlučni u ispunjavanju ciljeva pomoći zajednici, pomoći bližnjima i vraćanju života u normalu, projektni tim Grada Zagreba i svih projektnih partnera pojačano su pratili razvoj situacije na terenu i otklanjali sve zapreke u izvršavanju projektnih aktivnosti.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.





Online sastanak projektnog tima, donošenje mjera o postupanju-
 COVID lockdown

FOTO: Grad Zagreb

Vodeći računa o zaštiti vlastitog zdravlja, ali i zdravlja i potreba onih o kojima skrbe, zaposlene žene kontinuirano su obavljale svoja radna zaduženja sukladno mjerama i preporukama nadležnih tijela i institucija kako se niti jedan korisnik ne bi osjećao uskraćenim za bliskost i solidarnost.



Naše zaposlene žene za vrijeme lockdowna
 FOTO: Unija Roma Hrvatske

Gesta vrijedna svake pohvale, djelo jedne od zaposlenica u ovom projektu, gđe. Marte Šlezak Martinko, koja je, uz obavljanje redovnih zaduženja, samoinicijativno pokrenula ideju poklončiča- Macarons s hashtagom #ostanidoma krajnjim korisnicima o kojima skrbi i tako im donijela dašak radosti i dobrog raspoloženja.

Vrijeme krize kojem svjedočimo danas prilika je za buđenje onog najboljeg u nama, za vrijednosti kojih se držimo u najtežim trenucima, a koje su garancija za oživljavanje nade i vraćanje povjerenja.

Uz poruku „Ostani doma, mi smo tu za tebe“, našim korisnicima poručili smo da mislimo na njih, brinemo o njima i činimo sve kako bi naš zajednički projekt u ovim teškim vremenima opravdao svoj glavni cilj i ideju, a to je prije svega humanost.



Macarons s hashtagom #ostanidoma
 FOTO: ZU HVIDR-a Grada Zagreba



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



Stručni tim za potporu zaposlenim ženama

Prateći razvoj epidemiološke situacije, u periodu popuštanja mjera i normaliziranja životne i radne atmosfere, održali smo deset stručnih radionica u dva ciklusa koje je vodio naš stručni tim u sastavu: Elza Parlov (mag.soc.rada), Tanja Kuprešak (mag. psihologije) i Igor Bičanić (dr. med) uz nazočnost projektnog tima Grada Zagreba.

Radionice su održane u svakoj partnerskoj organizaciji sa zaposlenim ženama i njihovim kontrolorima. Cilj radionica bio je, kroz razgovor sa zaposlenim ženama, steći uvid u njihov svakodnevni radni ritam i prepoznati njihove potrebe, očekivanja i poteškoće u radu. Žene su pojedinačno opisivale svoje radne dane, potrebe krajnjih korisnika o kojima skrbe i okolnosti sa kojima se svakodnevno susreću na terenu.

Članovi stručnog tima za potporu pažljivo su slušali iskustva žena i konstruktivno odgovarali na sva pitanja i nedoumice. Važan segment radionica bio je usvajanje modela uspostave odnosa povjerenja između žena i krajnjih korisnika, postavljanje granica u odnosu i ulogama koje imaju te održavanje bliskog, a istovremeno i profesionalnog odnosa u svakodnevnoj komunikaciji.

Posebno su naglašavale strahove pojedinih korisnika zbog izvanrednih okolnosti uzrokovanih epidemijom koronavirusa te su opisivale način na koji su se njihova redovna zaduženja u okviru pružanja pomoći u kućanstvu modificirala u skladu s tim. Druženje, razgovor i ohrabivanje korisnika, uz obavljanje kućanskih poslova, najčešće su spominjane potrebe koje zaposlene žene uočavaju u svom dosadašnjem radnom iskustvu.

Bilo je divno vidjeti ozbiljnost i predanost tih žena poslu i krajnjim korisnicima. Na početnim radionicama djelovale su pomalo prestrašeno, a sada već sa sigurnošću možemo reći kako su ovladale situacijom i međusobno razmjenjuju iskustva kako bi još bolje obavljale posao.



Stručna radionica za potporu zaposlenim ženama
 FOTO: Grad Zagreb

Njihov žar ohrabrio je sve nas koji tipkamo ove riječi, prikupljamo papirologiju, obrađujemo dokumentaciju, koordiniramo aktivnosti, pišemo izvješća... da ne pokleknemo pred ovim izazovnim okolnostima.

Sada shvaćamo da je naš rad opipljiv, na terenu, među ljudima. Pogledi ovih žena, njihove riječi i njihova sinergija grade ovo naše društvo u jedno bolje mjesto, a nas motiviraju na pokretanje novih projekata.

Nadzor nad izvršavanjem projektnih aktivnosti na terenu

Premostili smo i ljetni period u kojem je valjalo uspostaviti posebnu organizaciju rada za vrijeme trajanja godišnjih odmora naših zaposlenih žena.

Projektni partneri, putem kontrolora zaposlenih u svakoj partnerskoj organizaciji, izvršili su kontrolne radnje na terenu kako bi stekli uvid u izvršavanje projektnih aktivnosti u domovima krajnjih korisnika kojima se projektom pruža usluga, uz prisutnost zaposlene žene.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.





Nadzor nad izvršenjem projektnih aktivnosti na terenu
 FOTO: ZU HVIDR-a Grada Zagreba

Pored redovite telefonske komunikacije sa zaposlenicama, kontrolori partnerskih organizacija odlaze i u povremene posjete kod krajnjih korisnika. Pokazalo se kako je to dobar put da se na neposredan način osigura kvalitetna provedba projekta te riješe eventualne nejasnoće.

U okolnostima epidemije Covid-19, uz prilagodbu rada novonastalim okolnostima, krajnjim korisnicima je vrlo važna poruka kako se projekt nastavlja i dalje.



Nadzor nad izvršenjem projektnih aktivnosti na terenu
 FOTO: Caritas Zagrebačke nadbiskupije

Redovita distribucija higijenskih potrepština krajnjim korisnicima

Higijenske potrepštine sredstva su za rad zaposlenih žena u domovima krajnjih korisnika.

U okviru provedbe projekta Grad Zagreb sklopio je ugovor o nabavi higijenskih potrepština koja se naručuju i isporučuju sukladno iskazanim potrebama projektnih partnera, a koordinatori i kontrolori partnerskih organizacija organiziraju distribuciju na terenu.



Distribucija higijenskih potrepština projektnim partnerima
 FOTO: ZU HVIDR-a Grada Zagreba

Sukladno sklopljenom ugovoru higijenske potrepštine planski će se distribuirati do završetka samog projekta u veljači 2022.

Važan je to element našeg projekta obzirom na preporučene mjere pojačane higijene u borbi protiv koronavirusa.

Vodič za snalaženje u očekivanim i neočekivanim situacijama

Zadaće našeg stručnog tima za potporu, o kojem smo već pisali na početku biltena, su pomoć ženama, pripadnicama višestruko marginaliziranih skupina u otklanjanju poteškoća u radu s krajnjim korisnicima, izrada kratkog Vodiča snalaženja u očekivanim i

neočekivanim situacijama namijenjenog našim zaposlenim ženama te sudjelovanje u identifikaciji socijalnih potreba krajnjih korisnika prilikom uspostave mreže krajnjih korisnika.

U proteklom periodu održali smo niz sastanaka za izradu Vodiča koji će olakšati rad ženama kao i cijelom projektnom timu.

Naime, cilj je da sistematizacijom djelatnosti koje pomoći u kućanstvu obuhvaća usuglasimo standarde koji će koristiti i budućim projektima poput ovoga jer su u početku postojale određene nedorečenosti o vrsti poslova koje žene trebaju obavljati u domovima krajnjih korisnika.

Vodič smo izradili i veselimo se tiskanom izdanju!

Ugovorili smo sve planirane tendere javne nabave za ovu godinu i utrošili preko 3.300.000,00 kuna.

Do sljedećeg biltena...

Vaš projektni tim „SUZI“



Radna zaduženja zaposlenih žena i pomoć u snalaženju s modernom tehnologijom
 FOTO: Caritas Zagrebačke nadbiskupije

Brojke govore...

U tijeku je u peti kvartal provedbe projekta, što znači da smo u petnaestom mjesecu, točno na pola!

Usprkos svim okolnostima koje nas nisu mazile, uspjeli smo izvršiti većinu planiranih aktivnosti i postići planirane ciljeve.

Zaposlili smo 55 žena i imamo preko 250 krajnjih korisnika što svjedoči važnosti ovoga projekta za unaprjeđenje kvalitete života naših starijih i potrebitih sugrađana.

Projekt je sufinancirala Europska unija u okviru Europskog socijalnog fonda, Operativnog programa „Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020.“

Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Grada Zagreba i ne odražava nužno gledište Europske unije.

